

HIS web セット保険(国内)保険金請求の必要書類

〇ケガの場合

治療を受けた医師・医療機関で診断書・治療費領収書・レシートを取得してください。

保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書兼同意書(原本)
- ② 治療費用の領収書・レシートおよび医師の診断書(原本)
- ③ 公的機関の事故証明書(原本)
※証明書が無い場合は、①の保険金請求書兼同意書にその旨ご記入ください。
- ④ その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

○携行品の盗難・破損の場合

◆盗難の場合◆

すみやかに最寄の警察に連絡し、盗難届出受理番号を取得してください。

保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書兼同意書(原本)
- ② 損害品購入時の領収書・レシートまたは保証書(原本)
※保管されていない場合は取扱説明書、カード支払いの場合はカード売り上げのお客様控えをご提出ください。
- ③ 警察の盗難届出受理番号が分かる資料(原本)
- ④ その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

◆破損の場合◆

・損害品の写真を撮影してください。

・修理された場合は、修理費領収書・修理明細書などを保管しておいてください。

保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書兼同意書(原本)
- ② 損害品購入時の領収書・レシートまたは保証書(原本)
※保管されていない場合は取扱説明書、カード支払いの場合はカード売り上げのお客様控えをご提出ください。
- ③ 公的機関発行の事故証明書(原本)
- ④ 損害品の写真(枚数自由)
- ⑤ 【修理が可能な場合】修理の見積または領収書(原本)
※修理不能の場合は修理不能の証明書(原本)が必要です。
- ⑥ その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

○賠償責任の場合

すみやかに弊社カスタマーセンター宛にご連絡のうえ、対応方法をご確認ください。

ご連絡前に被害者と損害賠償についての取り決め(示談)をされますと、保険金が支払われないか、示談額満額をお支払いできない場合があります。

◆対人賠償事故の場合◆

保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書兼同意書(原本)
- ② 治療費用の領収書・レシートおよび医師の診断書(原本)
- ③ 公的機関の事故証明書(原本)
- ④ 示談書、念書または免責証書等(原本)

◆対物賠償事故の場合◆

保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書兼同意書(原本)
 - ② 公的機関の事故証明書(原本)
 - ③ 示談書、念書または免責証書等(原本)
 - ④ 損害物の修理見積書、領収書・レシートまたは修理不能証明書(原本)
 - ⑤ 損害品の写真(枚数自由)
- ⑥【賠償先がホテル等宿泊施設の場合】ホテルからの請求書(原本)

<ご注意>

- ・ 人身事故を起こした場合には、応急処置のうえ病院に連絡し、事故の拡大を防止してください。
- ・ 最寄の警察に連絡してください。
- ・ 証人がいる場合、証人の氏名・住所・連絡先を確認してください。
- ・ 事故現場の写真および損害品がある場合にはその写真を撮影してください。
- ・ 負傷の状態、損害の程度を確認してください。
- ・ 賠償の内容については保険会社と相談したうえで連絡する旨被害者にお伝えください。